

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

[\(https://helikonprojekt.hu/\)](https://helikonprojekt.hu/)

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

Üdvözljük Zubornyák Lilla EV. (6044 Kecskemét, Helikon utca 58., Adószám: 69734498-1-23) (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldalon. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a <https://helikonprojekt.hu/> webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják.

Felhasználó a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

1. A SZOLGÁLTATÓ

Név: Zubornyák Lilla EV

Székhely: 6044 Kecskemét, Helikon utca 58.

Levelezési cím: 6044 Kecskemét, Helikon utca 58.

Telefon: +36-30-438-6644

E-mail: hello@helikonprojekt.hu

Adószám: 69734498-1-23

Számlaszám: 11773322-02147800-00000000

Tárhelyszolgáltató neve: MédiaCenter Hungary Kft.

Tárhelyszolgáltató címe: 6000 Kecskemét, Sosztakovics utca 3. 2. em. 6.

Tárhelyszolgáltató e-mail címe: mediacenter@mediacenter.hu

2. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Felelősség

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Jelen ÁSZF tartalmazza a Felhasználót és Szolgáltatót illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Felhasználó a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.

3. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól, áráról az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást (Termékek menüpont).

A megvásárolható termékek ékszerek, süthető gyurmából készült ékszerek, valamint saját készítésű textil táskák, fonalból készített táskák, illetve egyéb saját készítésű dísz tárgyak.

4. A RENDELÉS FOLYAMATA

A Szolgáltató termékeit a Szolgáltató által üzemeltetett, <https://hrfest.com/> weboldalon keresztül a webshopon banki átutalás útján van lehetőség megvásárolni. Az oldalon kártyás fizetési lehetőség nincs.

„Megrendelem” gomb lenyomását követően megjelenik a kosár tartalma, illetve a Felhasználó által kiválasztott termékek megvásárlása esetén a Felhasználó által fizetendő teljes vételár.

Felhasználónak ki kell töltenie egy űrlapot az alábbi adatok megadásával: számlázási név, számlázási cím, adószám, email-cím, telefonszám, szállítási mód, szállítási cím.

Az űrlap beérkezik a Szolgáltatóhoz, ami alapján a Szolgáltató kiállítja a díjbekérőt a Felhasználó részére, és elküldi a megadott email-címre.

A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős – lásd az adatvédelmi tájékoztatót. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért.

A honlap használata során Felhasználó a honlap tetején található „Szűtő” ikonra kattintva bármikor ellenőrizheti a kosár tartalmát. Itt lehetősége van a kiválasztott termékeket eltávolítani a kosárból. A rendszer megjeleníti a Felhasználó által megváltoztatott adatoknak megfelelő információkat, ideértve a kosárba tett termékek árát is.

Amennyiben a Felhasználó meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel a Felhasználó által megrendelni kívánt termékeknek, valamint a Felhasználó adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közölt információk nem minősülnek az Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a Felhasználó minősül ajánlattevőnek.

Felhasználó a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után. Felhasználót az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben a Felhasználó ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza az Szolgáltató, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

Felhasználónak bármely időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. A Szolgáltató legkésőbb a Felhasználó ajánlatának elküldését követő munkanap során e-mail útján visszaigazolja a Felhasználó ajánlatát. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató által küldött visszaigazoló e-mail a Felhasználó számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik az általa, a megrendelés során leadott e-mail címén.

5. A MEGRENDELTE TERMÉK ELLENÉRTÉKÉNEK ÉS A SZÁLLÍTÁS DÍJÁNAK FIZETÉSI MÓDJA

- Banki előre utalással történő teljesítés: amikor Szolgáltató visszaigazolta a Felhasználó megrendelését, Felhasználó a visszaigazoló e-mailben megtalálja Szolgáltató bankszámlaszámát és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés / közlemény rovatában. Miután az átutalt összeget jóváírják a Szolgáltató bankszámláján, azt követően adja át szállításra a terméket.
- Személyesen történő teljesítés: Felhasználó az üzemeltető székhelyén/telephelyén, vagy egy közösen megbeszélte helyen, előre utalással fizeti meg a termék vételárát.
- Utánvétellel történő teljesítés: a terméket Szolgáltató által megbízott FOXPOST Zrt. szállítja ki az Ön által megadott címre, ahol a termék, vagy termékek számla szerinti árát a futárnak kell készpénzben kifizetni. Utánvételes megrendelés esetén a szállítási költséghez az utánvételi díj még hozzáadódik.
- Utánvétellel fizetés esetén a megrendelt terméket a csomag átvételekor a kézbesítőnek készpénzben kell kifizetni vagy csomagautomatából történő átvétel esetén bankkártyával van lehetőség kifizetni.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés, vagy hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

6. SZÁLLÍTÁS MÓDjai ÉS DíJSZABÁSA

Személyes átvétel – 0 Ft

Foxpost csomagautomata előre utalással – 1100 Ft

Foxpost csomagautomata utánvétellel – 1400 Ft

Házhozszállítás előre utalással – 1700 Ft

Házhozszállítás utánvétellel – 2000 Ft

Szállítási határidő:

Raktáron lévő termékek esetében a megrendelés visszaigazolásától számított 5 munkanap.

Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron 10 munkanap.

A csomag feladását követően a FOXPOST Zrt. csomagautomatába 1-3 munkanapon belül, házhoz általában 2-3 munkanap alatt kiszállítja a csomagot. Kiszállítási időgaranciát nem vállalunk.

A csomag feladása után az esetleges sérülésekért felelősséget nem vállalunk. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

7. ELÁLLÁS JOGA

FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓ A 45/2014. (II. 26.) KORM. RENDELET ALAPJÁN

Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek, több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő 14 nap.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a Weboldalról is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

Kérjük, hogy az elállási nyilatkozatot és a terméket az alábbi címre visszajuttatni szíveskedjenek:

Zubornyák Lilla EV

6044 Kecskemét, Helikon utca 58.

A terméket kérjük, eredeti csomagolásában küldje vissza!

A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. A határidő 14 nap.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Szolgáltató a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón haladéktalanul visszaigazolni, amennyiben az internetes honlapján is biztosítja a fogyasztó számára az elállási jog gyakorlását.

Az elállás esetén a Szolgáltató a Vásárlónak visszajáró összeget banki átutalással fizeti vissza.

Minden esetben az elállási nyilatkozatban megadott bankszámlaszámra kerül visszautalásra a Vásárlónak visszajáró pénzösszeg, készpénz visszafizetésére nincs lehetőség.

A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a Vásárlónak visszajáró összeget, amíg a Vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató a visszaküldött terméket jogosult bevizsgáltatni és a vételárat csak a bevizsgálást követően visszautalni a Vásárló részére, amennyiben a termékazonosság megállapításra került.

Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

Az Szolgáltató kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; (egyedi rendelés)
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e

beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

8. JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG, KELLÉKSZAVATOSSÁG

Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó (ha fogyasztónak minősül) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves (vállalkozás esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének (amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül)?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a

szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven (vállalkozás esetén 1 éven) belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Az ékszerekre szavatossági igény nem érvényesíthető:

- A nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodásokra, sérülésekre
- A méret változtatásokra
- A termék anyagából adódó egészségügyi hatásokra (pl. fémallergia)
- A különféle vegyszerek (kozmetikumok, tisztítószeres, termálvíz stb.) által okozott károsodásokra, elszíneződésekre
- A használatból eredő kopásra, illetve korrodálásra
- A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.

Panaszkezelés rendje (fogyasztónak minősülő felhasználók esetén)

A termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásokat a Felhasználó írásban terjesztheti elő, az alábbi módok valamelyikén:

(a) a Szolgáltató részére küldött e-mailben (hello@helikonprojekt.hu),

(b) a Szolgáltató postacímére (6044 Kecskemét, Helikon utca 58.) küldött levélben

A Szolgáltató a Vásárló részéről érkező panaszokat kivizsgálja és 30 napon belül a panaszra érdemi választ küld a Vásárló részére. A panasz elutasítása esetén a válaszban a Szolgáltató az elutasítás indokát is megjelöli.

A Szolgáltató tevékenységével összefüggő panasz esetén a Vásárló az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

- Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testülethez (székhely: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4, e-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu, telefonszám: (+36) 76 501 525, 501 532, 70 938 4765) fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése esetén.
A Szolgáltató köteles egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani a meghallgatásokon, valamint előzőleg érdemi válasziratot küldeni a békéltető testület számára.
- területileg illetékes önkormányzat jegyzőjéhez az üzlet nyitvatartási idejében, a kereskedelmi engedéllyel és a vásárlók könyvével kapcsolatos panaszok esetén;
- Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztályának Nemesfém Nyilvántartási, Ellenőrzési és Vizsgálati Osztályához (cím: 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 3.; telefonszám: +36-1/313-0020, email: nnyevo@bfkh.gov.hu) a nemesfémek kereskedelmi tevékenységével, a fémjelzéssel kapcsolatos rendelkezések és a pénzmosási előírások megsértése esetén;
- Gazdasági Versenyhivatalhoz (cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5. telefon: +36-1/472-8851, e-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu, levelezési cím: 1391 Budapest, Pf. 62., Pf.: 211.) a Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó jogsértés esetén;
- területileg illetékes járási hivatalok fogyasztóvédelmi osztályához fogyasztóvédelmi tárgyú panaszok esetén;
- bírósághoz a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén.
- online vitarendezés kezdeményezése az alábbi linken elérhető <http://www.ec.europa.eu/odr>

Szerzői jogok

A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Adatvédelem

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

https://helikonprojekt.hu/wp-content/uploads/2021/09/ADATKEZELESI-TAJEKOZTATO_Helikon-Projekt.pdf

AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Szolgáltató az ÁSZF módosítása esetén a változások <https://hrfest.com/oldalon> történő közzététele útján értesíti. A módosítások a honlapon történő közzététellel, azonnali hatállyal lépnek hatályba.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2021.08.22 .